HOSTELTUR

Edición España. **Proyecto en el sur de Cataluña**

Tecnología para mejorar la experiencia turística de las familias

El objetivo es responder a las necesidades de los visitantes y mejorar la gestión de los recursos y servicios turísticos

28 NOVIEMBRE, 2019

- Cuando una familia viaja, las incertidumbres y el gasto pueden llegar a dispararse si no se tiene la información adecuada
- Las nuevas plataformas turísticas deberán proporcionar información actualizada y consejos a las familias que visitan la zona
- La iniciativa está impulsada por el centro Eurecat y cuenta con el apoyo económico de fondos europeos

Echar mano de **consejos** de la población local para elegir mejor entre diferentes opciones y ahorrarse así un dinero; encontrar fácilmente **actividades para niños** con información actualizada de horarios y precios; saber qué **farmacias o parques infantiles** existen cercan... Cuando una familia viaja, las **incertidumbres** y el **gasto** pueden llegar a dispararse. Y con el fin de mejorar la experiencia del turismo familiar, se ha puesto en marcha un proyecto tecnológico que se desarrollará en los destinos de Costa Daurada y Terres de l'Ebre, en Cataluña.

La iniciativa está impulsada por el centro tecnológico Eurecat**,** que recientemente presentó el proyecto Plataformas TurisTIC.

El objetivo es "**mejorar la experiencia de las familias** que visitan los destinos Costa Daurada y Terres de l'Ebre, **responder a las necesidades** de los visitantes y **mejorar la gestión de los recursos y servicios turísticos**", explica el responsable de tecnología del departamento de Innovación Turística de Eurecat, Joan Borràs.

La idea es desarrollar una "herramienta de información avanzada y de generación de conocimiento" así como "una plataforma tecnológica para la gestión de los recursos y servicios turísticos".

Todo ello, “aplicando técnicas de gamificación y favoreciendo el uso sostenible de los recursos”, destaca Borràs.

Presentación del proyecto

Financiación europea

Diferentes organismos y administraciones se han involucrado en este proyecto: Diputación de Tarragona, Patronato de Turismo de la Diputación, Universitat Rovira i Virgili, departamento de Innovación Turística de Eurecat, Ayuntamiento de Montblanc, Instituto Catalán de Paleoecología Humana y Evolución Social (IPHES) y el cluster Cenfim.

Además, el proyecto está cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (Feder) de la Unión Europea.