

POLÍTICA DE QUALITAT

CENFIM manté una constant preocupació per donar un bon servei que cobreixi les expectatives dels seus usuaris.

La Direcció ha definit l'estratègia de serveis de l'organització dins del marc de la Qualitat Total com a mesura que marca una diferenciació en el nostre sector per tal de fidelitzar als nostres usuaris i assegurar la seva satisfacció per mitjà de la millora contínua de l'organització.

Per poder-ho complir, s'han marcat les directrius següents i la direcció n'assumeix el compromís:

- Oferir els serveis i les activitats que es puguin adaptar a les necessitats i inquietuds dels usuaris i usuàries i prendre les decisions que permetin a CENFIM millorar de manera contínua.
- Implantar un sistema de gestió que assegurï el compliment de les normes UNE-EN-ISO 9001 i que faciliti el nostre treball i millori contínuament el servei que oferim.
- Complir amb la legislació i la normativa d'aplicació vigents dins del nostre camp d'actuació, així com els requisits dels nostres usuaris.
- Establir objectius de millora contínua de la qualitat dels nostres serveis, coherents amb aquesta política i que siguin assumibles per l'organització, així com de facilitar els recursos necessaris per al seu compliment.
- Fomentar la formació i sensibilització destinada a responsabilitzar a tot el personal de CENFIM en matèria de qualitat, satisfacció i atenció dels nostres usuaris i usuàries i titulars.

El compromís i el compliment d'aquestes premisses ens ha de permetre que, progressivament, els nostres serveis avancin i millorin, i aconseguim una major satisfacció dels usuaris i usuàries de CENFIM.

La direcció assumeix la responsabilitat de l'aplicació d'aquesta política de qualitat, que sigui coneguda i entesa per tot el personal implicat en l'organització, així com de revisar-la periòdicament per tal d'adaptar-la a l'estratègia general de l'organització.

Joaquim Solana
Director del CINFEM
La Sénia, 12 de Juliol del 2012